



## **PASSAGE309 RECRUTE**

### **Agent d'accueil saisonnier (H/F)**

Espaces visiteurs de la Passe à Poissons

### **Gambsheim**

Saison 2025 (avril à septembre)

La **Passe à Poissons de Gambsheim**, permet aux poissons migrateurs de franchir le barrage, et contribue ainsi à la préservation de la biodiversité du Rhin. Ses espaces visiteurs proposent une découverte immersive de cet ouvrage unique : depuis la salle d'observation subaquatique, le public peut voir en direct les poissons progresser à travers la passe, tandis que l'exposition permanente permet de mieux comprendre la biodiversité du Rhin, les migrations piscicoles et les enjeux liés à l'aménagement du fleuve.

#### **Votre mission :**

En tant qu'agent d'accueil, vous serez **l'ambassadeur du site**. Vous aurez pour principales responsabilités :

- Gérer la billetterie et accueillir les visiteurs individuels et les groupes.
- Renseigner et orienter le public sur le site.
- Mettre en valeur la programmation culturelle des espaces visiteurs.
- Veiller à la sécurité et à la surveillance des espaces d'accueil.
- Participer activement à l'accueil du public lors des événements et animations du site.
- Assurer la gestion de la caisse et le suivi des recettes.
- Établir des statistiques de fréquentation.
- Veiller à la propreté et assurer l'entretien des espaces visiteurs.
- Gérer et entretenir les audioguides mis à disposition du public.

#### **Profil recherché :**

- **Compétences & savoir-être :**

- Sens aigu de l'accueil et du service client.
- Maîtrise de la billetterie et des encaissements.
- Ponctualité, rigueur et organisation.
- Autonomie, réactivité et gestion du stress en période d'affluence.
- Intérêt pour l'environnement

- **Atouts différenciants**

- **Pratique de l'allemand indispensable.**
- Expérience en accueil et renseignement du public dans un site touristique, culturel ou environnemental.
- Pratique de la billetterie et de la gestion de caisse

- **Formation** : Idéalement titulaire d'un diplôme de niveau Bac ou Bac Pro en tourisme, commerce ou accueil, ou d'une expérience équivalente.

**Conditions de travail :**

- **Durée** : Contrat saisonnier de **6 mois** - d'avril à septembre.
- **Temps de travail** : partiel - 18,5 h/semaine,  
**Roulement** avec 1 weekend sur 2 travaillé :  
alternance hebdomadaire – une semaine lundi, samedi, dimanche, la suivante mercredi, jeudi, vendredi.  
Les dimanches travaillés sont majorés.
- **Rémunération** : Échelon 1.1 de la convention collective des organismes de tourisme.
- **Lieu** : Espace visiteurs de la Passe à Poissons de Gamsheim

Vous souhaitez vivre une saison enrichissante et contribuer au rayonnement du site ?

**Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à [lea.langlois@passage309.eu](mailto:lea.langlois@passage309.eu) avant le 16 mars 2025.**